


- אגף תביעות בריאות וח"ל מספר פקס: 03-7348166 .tvbriut@harel-ins.co.il
- למשלוח בדואר: רח' אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן, מיקוד 5211802.
- מענה ממוחשב 24 שעות ביממה לצורך בדיקת קבלת מסמכים - 1-700-702-870.
- השירות ניתן 3 שעות לאחר שליחת הטופס. עדכון לאחר שעה 15:00 יתבצע למחרת.

חלק א' - למילוי בידי המבוטח

מבוטח נכבד,
על מנת לסייע לנו לטפל בתביעתך ולתת לך שירות יעיל ומהיר, נודה לך אם תדאג למלא הפרטים בטופס זה בכל פנייה.
בטופס שלושה חלקים אשר ימולאו על-ידי שלושה גורמים שונים: חלק א' - נועד למילוי בידי המבוטח, חלק ב' - למילוי בידי הרופא המטפל חלק ג' - למילוי בידי הרופא המנתח.
אם המבוטח קטין, ימלא את הטופס אחד מהוריו, אך יחתמו שני ההורים. אנא קחו בכל פנייה לרופא המטפל או המקצועי, את הטופס הזה ובקשו מהם למלא את החלק המתאים במלואו.
טופס זה אינו מהווה התחייבות לתשלום הניתוח ו/או הכרה בזכאות המבוטח לתשלום כלשהו.
יש לצרף לטופס זה מסמכים רפואיים כולל תולדות מחלה, סיכומי מחלה או תעודות חדר מיון אם קיימים, חשבונית/קבלות מקוריות וכל מסמך הדרוש לטיפול בתביעה.

שם משפחה		שם פרטי		מספר זהות		תאריך לידה		מספר הפוליסה	
רחוב		מספר בית		יישוב		מיקוד		מספר פקס	
שם מקום העבודה		מספר טלפון בעבודה		מספר טלפון בבית		מספר טלפון סלולרי		מספר טלפון סלולרי	
שם מקום העבודה של בן/בת הזוג		מספר טלפון בעבודה		מספר טלפון בבית		מספר טלפון סלולרי		מספר טלפון סלולרי	
שם קופת החולים		סניף		כתובת		דואר אלקטרוני		E-Mail	
שם הרופא המקצועי המטפל					שם רופא המשפחה המטפל				

פרטיי האישיים הנזכרים לעיל, הינם הפרטים הנכונים והמעודכנים ובאים במקום כל עדכון קודם.
הנני מורה בזאת להראל לעדכן את פרטיי האישיים בפוליסת הבריאות, בהתחשב במידע המעודכן שמסרתי לעיל.
תאריך: חתימת המבוטח: 

לידיעה - במידה ולא אשר עדכון הפרטים, תעשה הראל שימוש בפרטים מעלה רק בקשר עם התביעה הנוכחית.

ביטוחי בריאות נוספים

האם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה למוסד לביטוח לאומי?	<input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן, פרט
האם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה לגורם כלשהו אחר?	<input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן, פרט
אם יש לך ביטוח משלים בקופת חולים?	<input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן, משנת מסוג
האם יש לך ביטוח משלים אחר?	<input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן, בחברת
האם יש לך ביטוח כלשהו במקום העבודה?	<input type="checkbox"/> לא	<input type="checkbox"/> כן, בחברת

פירוט התביעה

בקשה לפיצוי בגין ניתוח שבוצע בבית חולים ציבורי או בבית חולים פרטי במימון קופת-חולים או הביטוח המשלים.
(נוסף על דוח הרופא שבטופס זה יש לצרף דוח ניתוח בגין הניתוח שבוצע)

בקשה לפיצוי בגין מחלה קשה/מוות.

בקשה להחזר הוצאות רפואיות - יש לצרף קבלות וחשבוניות מקוריות בלבד (העתקים לא יאושרו) - פירוט:

תאריך	הסכום בש"ח	פרטי ההוצאה (התייעצות עם רופא, בדיקה, פיזיותרפיה, תרופות וכו')

לקבלת התשלום לחשבון הבנק, נא מלא את הפרטים.

לתשומת ליבך - אם תביעתך לפיצוי/החזר כספי הינה מעל 5,000 ש"ח יש לצרף צילום שיק או אישור הבנק על פרטי החשבון.

בבנק: שם הסניף מספר הסניף מספר החשבון: מספר החשבון

במידה והמבוטח הינו קטין יש להעביר מכתב חתום על ידי שני ההורים שבו יצוין אופן התשלום הנדרש ופרטי המוטבים בצירוף צילום תעודות הזהות של המוטבים.

ה הצהרת המבוטח

אני/נו החתום/ים מטה, נותן/ים בזה רשות לקופת חולים ו/או למוסדותיה הרפואיים ו/או לצה"ל, וכן לכל הרופאים, המוסדות הרפואיים ובתי-חולים אחרים, למל"ל ו/או למשרד הביטחון ו/או לכל חברת ביטוח ו/או לכל מוסד וגורם אחר ככל שהדבר דורש לבירור הזכויות והחובות המוקנות על-פי הפוליסה, למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ו/או לשלוחיה, עובדיה וכל מי מטעמה (להלן "המבקש"), את כל הפרטים ללא יוצא מן הכלל ובצורה שתידרש על ידי המבקש/ים על מצב בריאותי/נו ו/או על כל מחלה שחליתי/נו בה בעבר ו/או שאני/נו חולה/ים בה כעת ו/או שא/נחלה בה בעתיד ו/אני/נו משררר/ים אתכם מחובת שמירה על סודיות זו כלפי "המבקש" ו/או יועץ הביטוח. כתב ויתור זה מחייב את עזבוני/נו ובאי כוחי/נו החוקיים וכל מי שיבוא במקומי/נו. כתב ויתור זה יחול גם על ילדי/נו הקטינים. ניתנת בזו זכות לחברה לתבוע החזרים ולשובב את התביעה כנגד כל צד שלישי שיש לו מחויבות לכיסוי התביעה הנ"ל או חלקה. אני החתום מטה מצהיר בזאת שתשובתיי על השאלות הנ"ל הן נכונות ושלמות.

תאריך: שם+שם משפחה: מספר זהות: חתימת המבוטח: 

הנני ממנה את סוכן הביטוח מר/גב' לטפל בשמי ועבורי בכל הקשור לתביעה זו ובכלל זאת להגיש ל"הראל" ולקבל מ"הראל" את כל התכתובות ו/או המסמכים הקשורים לתביעה ולשמש כשלוחי לכל דבר ועניין הנוגע לתביעה זו בלבד.

תאריך: שם+שם משפחה: חתימת המבוטח: 

י הסכמה לשימוש בדוא"ל

אני מסכים כי בכל מקום בו מכוח החוק ו/או הפוליסות שיש לי בקבוצת הראל, נדרשת החברה, או מי מטעמה, להעביר למבוטח מידע ו/או מסמך בכתב, תהיה לחברה או למי מטעמה אפשרות להעביר אלי את המידע ו/או המסמך בדואר אלקטרוני לכתובת האי-מייל שנרשמה על ידי בטופס זה, במקום בדואר, אף אם הוא כולל "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. לפיכך, אפשרות פתיחת הדואר האלקטרוני תהיה על ידי בלבד וזאת באמצעות סיסמה אישית שלי.

תאריך: שם+שם משפחה: מספר זהות: חתימת המבוטח: 

- אגף תביעות בריאות וח"ל מספר פקס: 03-7348166 .tvbriut@harel-ins.co.il
- למשלוח בדואר: רח' אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן, מיקוד 5211802.
- מענה ממוחשב 24 שעות ביממה לצורך בדיקת קבלת מסמכים - 1-700-702-870.
- השירות ניתן 3 שעות לאחר שליחת הטופס. עדכון לאחר שעה 15:00 יתבצע למחרת.

חלק ב' - למילוי בידי רופא מקצועי מטפל

רופא נכבד,

על מנת להקל על הטיפול בפניית המבוטח, אנא ענה על כל השאלות שלהלן.

חלק זה ימולא על ידי רופא מקצועי המטפל במבוטח, ובהיעדר רופא מקצועי מטפל, ימולא על-ידי רופא משפחה/ילדים.

א פרטי הרופא				
שם משפחה	שם פרטי	ההתמחות	מספר טלפון	מספר טלפון סלולרי
רחוב	מספר בית	יישוב	מיקוד	מספר פקס

ב פרטי המבוטח	
שם משפחה	שם פרטי
מספר זהות	

ג הטיפול במבוטח	
מחלות וליקויים מהם סובל המבוטח	מתאריך
המבוטח החל בטיפול החל מתאריך	
שנה	חודש

ד האבחנה	
האבחנה הנוכחית	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
המבוטח בטיפול בנזק לאבחנה זו החל מתאריך -	התלונות/הסימנים למחלה הנוכחית התחילו בתאריך -
האם האבחנה והתלונה הנוכחית הן תוצאה של: <input type="checkbox"/> תאונת עבודה <input type="checkbox"/> תאונת דרכים	אם כן, פרט.....
.....	
.....	
.....	

תאריך: חתימת הרופא וחותמת: 